



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МКОУ «Ключинская СШ»

  
Н.В. Ворожцова  
Приказ №33 от 10.12.2020

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год  
по Муниципальному казенному общеобразовательному учреждению  
«Ключинская средняя школа» Ачинского района Красноярского края**

| №    | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                     | Плановый срок реализации мероприятия                    | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>     |                             |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                           |                                                         |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1.   | Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                           |                                                         |                                                                              |                                                         |                             |
|      | Недостатков не выявлено                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                           |                                                         |                                                                              |                                                         |                             |
| 2.   | Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                           |                                                         |                                                                              |                                                         |                             |
|      | Недостатков не выявлено                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                           |                                                         |                                                                              |                                                         |                             |
| 3.   | Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                           |                                                         |                                                                              |                                                         |                             |
| 3.1. | Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов:<br>-отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. | Оборудовать прилегающую к ОО территорию с учётом доступности инвалидам: выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов (разработка сметы, ходатайство о выделении средств). | В течение года 2021 года.<br>при наличии финансирования | Директор школы Н.В. Ворожцова.<br>Заведующий хозяйством И.С. Рудковская      |                                                         |                             |
| 3.2. | Не оборудованы помещения образовательной организации и                                                                                                                                             | Обеспечить специальными креслами колясками.                                                                                                                                               | В течение года 2021 года.                               | Директор школы Н.В. Ворожцова.                                               |                                                         |                             |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                             |                                                                               |  |  |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|      | прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов:<br>- отсутствуют сменные кресла-коляски.                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                | при наличии финансирования                                  | Заведующий хозяйством<br>И.С. Рудковская                                      |  |  |
| 3.3. | Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов:<br>- нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.                                                | Обеспечить специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями.                                                                                                                                                                                     | В течение года 2021 года.<br><br>при наличии финансирования | Директор школы<br>Н.В. Ворожцова.<br>Заведующий хозяйством<br>И.С. Рудковская |  |  |
| 3.4. | Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:<br>- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Создать условия доступности в организации позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:<br>- дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению (звуковую и зрительную) знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | В течение года 2021 года.<br><br>при наличии финансирования | Директор школы<br>Н.В. Ворожцова.<br>Заведующий хозяйством<br>И.С. Рудковская |  |  |
| 3.5. | Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:<br>- не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                | Создать условия доступности в организации позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:<br>- при наличии инвалидов по слуху и зрению предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).                                  | В течение года 2021 года.<br><br>при наличии финансирования | Директор школы<br>Н.В. Ворожцова.<br>Заведующий хозяйством<br>И.С. Рудковская |  |  |
| 4.   | <b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                             |                                                                               |  |  |
|      | Недостатков не выявлено                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                             |                                                                               |  |  |

|    |                                            |  |  |  |  |  |
|----|--------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 5. | Удовлетворенность условиями оказания услуг |  |  |  |  |  |
|    | Недостатков не выявлено                    |  |  |  |  |  |